



Nais, fondata a Torino nel 1998, specializza infrastrutture IT per difesa 24/7 da cyber-attacchi per aziende medie e grandi. Il suo Cyber Fusion Center combina **Cybersecurity** e AI, posizionandola come leader nazionale. Offre servizi di eccellenza in IT e Cybersecurity grazie a un team di 100 esperti e Competence Center avanzati.

Profili ricercati:

- Service Desk Agent
- Cyber Academy



Contatti:



Nais



www.nais.ai



hrdept@nais.ai



+39 328 699 4203



1. SERVICE DESK AGENT

La figura selezionata sarà inserita in un team altamente specializzato e si occuperà principalmente di fornire supporto tecnico agli utenti, intervenendo nella risoluzione di problemi informatici (troubleshooting), nell'installazione e manutenzione di software e applicativi, e nella gestione di database relazionali.

Tra le mansioni previste rientra anche la classificazione e smistamento delle richieste in base alla complessità e all'urgenza, indirizzando i casi più critici ai livelli superiori del service desk. L'attività sarà svolta tramite l'utilizzo di strumenti di gestione ticket, diagnostica da remoto e software per il crisis management.

Il tirocinio è pensato come un percorso formativo con possibilità di crescita, rivolto a candidati motivati ad approfondire le proprie competenze tecniche in ambito IT e cybersecurity.

2. CYBER ACADEMY

Stiamo cercando tirocinanti da inserire nella nostra Cyber Academy, un percorso formativo intensivo della durata di 6 mesi, rivolto a giovani talenti interessati a specializzarsi nella cybersecurity. La figura sarà inserita all'interno del Security Operation Center (SOC) dell'azienda, dove riceverà formazione pratica e teorica a stretto contatto con tutor e analisti senior.

Durante l'Academy, il candidato parteciperà a attività reali di difesa informatica, come l'analisi delle minacce, la gestione degli incidenti, il monitoraggio continuo e simulazioni di attacco (Red Teaming). Verranno utilizzati strumenti avanzati come piattaforme di Threat Intelligence e soluzioni basate su Intelligenza Artificiale applicata alla sicurezza.

Crediamo fermamente che le persone facciano la differenza! Per questo motivo, ci sforziamo continuamente di rendere Nais il miglior posto di lavoro, attrarre i migliori talenti e offrire numerosi benefici e strutture ai nostri dipendenti.

Contatti:



Nais



www.nais.ai



hrdept@nais.ai



+39 328 699 4203